

## Regulamin Kursu Języka Polskiego

### Spis treści:

1. Słownik
2. Postanowienia ogólne
3. Zajęcia
4. Materiały
5. Opłaty
6. Rezygnacja z Kursu
7. Postanowienia końcowe

### 1. Słownik

Użyte w tym Regulaminie określenia oznaczają:

| Pojęcie                                  | Wyjaśnienie   |
|--|---|
| <b>Kandydat / Ty</b>                     | Osoba fizyczna (konsument), której dane są zawarte w Zgłoszeniu.  |
| <b>Kurs</b>                              | Kurs on-line języka polskiego jako języka obcego prowadzony w formie Zajęć indywidualnych, w parach lub grupowych (3-7 osób).   |
| <b>Opłata</b>                            | Określona przez Organizatora kwota pieniędzy, którą Uczeń zobowiązuje się zapłacić na rzecz Organizatora.   |
| <b>Organizator / Ja</b>                  | (nie)obcy polski Patrycja Popiołek (ul. Powstańców 86/46, 31-670 Kraków, Polska, NIP: 9452269656, REGON: 524604880, telefon: +48 726 878 850, e-mail: zapis.zajecia@gmail.com). |
| <b>Przedstawiciel ustawowy / Opiekun</b> | Osoba fizyczna uprawniona do działania w imieniu Kandydata i/lub Ucznia.  |
| <b>Regulamin</b>                         | Ten regulamin, który określa zasady organizacji Kursu.  |
| <b>Siła wyższa</b>                       | Zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec.  |
| <b>Umowa</b>                             | Umowa na udział w Kursie zawierana na odległość pomiędzy Uczniem a Organizatorem.   |
| <b>Uczeń / Ty</b>                        | Osoba fizyczna (konsument), z którą lub na rzecz której została zawarta Umowa z Organizatorem.  |
| <b>Zajęcia</b>                           | Spotkania indywidualne, w parach lub grupowe trwające 60 minut.   |
| <b>Zgłoszenie</b>                        | Formularz, który zawiera podstawowe dane dotyczące Kandydata oraz Kursu.  |

### 2. Postanowienia ogólne

- 2.1.** Organizatorem Kursu jest Patrycja Popiołek prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą: (nie)obcy polski Patrycja Popiołek, ul. Powstańców 86/46, 31-670 Kraków,

Polska, NIP: 9452269656, REGON: 524604880, telefon: +48 726 878 850, e-mail: zapis.zajecia@gmail.com.

- 2.2.** Kurs polega na nauce języka polskiego jako języka obcego.
- 2.3.** Kurs może być realizowany jako:
  - 2.3.1.** kurs podstawowy – przeznaczony dla osób, które chcą nauczyć się lub poprawić znajomość języka polskiego;
  - 2.3.2.** kurs specjalistyczny – przeznaczony dla osób, które chcą przygotować się do egzaminu certyfikowanego z języka polskiego jako języka obcego.
- 2.4.** Kurs jest prowadzony na poziomach:
  - 2.4.1.** A1 – poziom elementarny;
  - 2.4.2.** A2 – poziom wstępny;
  - 2.4.3.** B1 – poziom progowy;
  - 2.4.4.** B2 – poziom średni ogólny;
  - 2.4.5.** C1 – poziom efektywnej biegłości językowej;
  - 2.4.6.** C2 – poziom zaawansowany.
- 2.5.** Kurs jest przeznaczony dla dzieci, młodzieży i dorosłych.
- 2.6.** Kurs jest prowadzony w formie Zajęć indywidualnych, w parach lub grupowych. Zajęcia grupowe odbywają się w grupach 3-7 osób. Uczestnicy danej grupy dobierani są pod względem wieku oraz poziomu znajomości języka. Kurs jest prowadzony wyłącznie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem komunikatorów internetowych (np. Google Meet, Skype, Zoom itp.).
- 2.7.** Aby zgłosić chęć udziału w Kursie należy:
  - 2.7.1.** przesłać Zgłoszenie (korzystając w szczególności z formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu);
  - 2.7.2.** wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
  - 2.7.3.** zaakceptować Regulamin.
- 2.8.** Po otrzymaniu Zgłoszenia Organizator kontaktuje się z Kandydatem lub jego Przedstawicielem ustawowym/Opiekunem na podany numer telefonu lub adres e-mail w celu ustalenia warunków udziału w Kursie. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Organizator informacji podsumowującej, która zawiera:
  - 2.8.1.** ogólne informacje dotyczące wybranego Kursu (rodzaj, poziom, forma);
  - 2.8.2.** wysokość oraz sposób i termin wniesienia Opłaty;
  - 2.8.3.** harmonogram Zajęć (jeśli dotyczy);
  - 2.8.4.** wykaz sugerowanych materiałów dydaktycznych (jeśli dotyczy);
  - 2.8.5.** inne istotne informacje.
- 2.9.** Zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek wniesienia Opłaty.
- 2.10.** Organizator może odmówić zawarcia Umowy w przypadku:
  - 2.10.1.** braku wolnych miejsc;
  - 2.10.2.** braku wystarczającej liczby osób do utworzenia grupy;
  - 2.10.3.** wystąpienia sytuacji losowej niezależnej od Organizatora.

### **3. Zajęcia**

- 3.1.** Zajęcia są prowadzone osobiście przez Organizatora lub wyznaczoną przez niego osobę, która posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
- 3.2.** Zajęcia są prowadzone według ustalonego harmonogramu oraz w oparciu o własne metody nauczania.
- 3.3.** Liczba godzin oraz częstotliwość Zajęć w ramach Kursu ustalane są indywidualnie z każdym Uczniem. Organizator przeprowadzi z Uczniem wstępną rozmowę, na podstawie której określi poziom znajomości języka oraz ustali harmonogram Zajęć.
- 3.4.** Uczeń zobowiązuje się posiadać dostęp do Internetu oraz odpowiedni sprzęt wyposażony w kamerę, głośnik i mikrofon (np. komputer, tablet, smartfon itp.), umożliwiający udział w Zajęciach. Organizator nie odpowiada za brak możliwości udziału w Zajęciach z przyczyn leżących po stronie Ucznia.
- 3.5.** W przypadku konieczności rozwiązania grupy w trakcie trwania Kursu (np. nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników Kursu), Organizator przedstawi najkorzystniejsze rozwiązanie (zajęcia indywidualne, dołączenie do jednej z pozostałych grup lub utworzenie nowej grupy).
- 3.6.** W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub innych nadzwyczajnych okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie Zajęć zgodnie z harmonogramem, Organizator może odwołać Zajęcia. Organizator proponuje wówczas przeprowadzenie Zajęć w innym terminie.
- 3.7.** Uczniowi przysługuje prawo odrabiania zajęć po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem terminu i pod warunkiem, że równolegle realizowane są zajęcia na adekwatnym do umiejętności Ucznia poziomie trudności. W przypadku, w którym odrobienie zajęć nie jest możliwe, Uczeń ma prawo do bezpłatnych konsultacji z Organizatorem w celu uzyskania wyjaśnień odnośnie kluczowych zagadnień omawianych w trakcie zajęć, na których był nieobecny i zaplanowania skutecznego sposobu opanowania materiału.
- 3.8.** Organizator zobowiązuje się zapewnić najwyższą jakość nauczania, ale nie odpowiada za postępy Ucznia w nauce.

### **4. Materiały**

- 4.1.** Uczeń zobowiązuje się kupić sugerowane przez Organizatora materiały dydaktyczne – podręczniki, które są niezbędne do efektywnego uczestniczenia w Zajęciach.
- 4.2.** Organizator może także udostępnić własne materiały dydaktyczne. Wszelkie materiały dydaktyczne udostępniane przez Organizatora są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.). Zabronione jest ich kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystanie w celach komercyjnych.

### **5. Opłaty**

- 5.1.** Kurs jest odpłatny.

- 5.2. Uczeń zobowiązuje się wnieść Opłatę za Kurs na rachunek bankowy Organizatora: 89 1240 4634 1111 0011 2372 8453.
- 5.3. Istnieje możliwość rozłożenia płatności na raty.
- 5.4. Opłatę za Kurs należy wnieść w wysokości i terminie oznaczonym przez Organizatora.
- 5.5. Opłata nie obejmuje materiałów dydaktycznych, o których mowa w Punkcie 4.1. Regulaminu oraz usług dodatkowych wykraczających poza ramy Kursu.
- 5.6. Nieobecność Ucznia na Zajęciach nie jest podstawą do zwrotu, zmniejszenia wysokości Opłaty lub nie wpłacenia należnych Opłat za Kurs. W przypadku wystąpienia obiektywnie ważnych przyczyn, Uczeń może odrobić Zajęcia w innym terminie uzgodnionym z Organizatorem.

## **6. Rezygnacja z Kursu**

- 6.1. Uczeń ma prawo zrezygnować z Kursu i odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy z Organizatorem z wyjątkiem kosztów określonych w art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
- 6.2. Do zachowania tego terminu, Uczeń powinien złożyć Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 6.3. Oświadczenie Ucznia może być złożone w dowolny sposób, jednakże zapewniający Organizatorowi możliwość zapoznania się z jego treścią, w szczególności w formie elektronicznej na adres e-mail: zapis.zajecia@gmail.com.
- 6.4. Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Oświadczenia, zwróci Uczniowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
- 6.5. Organizator dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczeń, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
- 6.6. Uczeń, który wyraził zgodę na wykonanie Umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie od Umowy nie może zrezygnować z Kursu i odstąpić od Umowy.
- 6.7. Uczeń, który rezygnuje z Kursu i odstępuje od Umowy zobowiązuje się do zapłaty za Zajęcia przeprowadzone do momentu skutecznego odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej Opłaty.

## **7. Postanowienia końcowe**

- 7.1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej: [www.nieobcypolski.pl](http://www.nieobcypolski.pl), w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
- 7.3. Ewentualne spory dotyczące Kursu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

- 7.4.** Organizator ma prawo zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, tj. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych.
- 7.5.** Zmieniony Regulamin wiąże Ucznia, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Uczeń został prawidłowo powiadomiona o zmianach i nie wypowiedziała Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.
- 7.6.** Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2023 r.